

Algemene voorwaarden Ticketing.nu

Algemeen

Ticketing.nu is een online ticketverkoper die als tussenpersoon tickets verkoopt in opdracht van organisatoren. In een aantal gevallen organiseert Ticketing.nu de evenementen zelf - de organisator van een evenement staat op je ticket vermeld.

Ticketing.nu is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 61171123. We zijn gevestigd op de Pelikaanstraat 10, 3903 AH te Veenendaal, bezoek is alleen mogelijk op afspraak. Je kunt ten alle tijden contact opnemen met ons via support@ticketing.nu of via WhatsApp op het telefoonnummer 0297 237 172.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht op elke boeking gemaakt via www.ticketing.nu of haar subsites. Indien er specifieke algemene voorwaarden van kracht zijn voor een evenement dan gelden die boven deze.

Reservering (overeenkomst)

Een reservering via onze website is een overeenkomst tussen organisator en bezoeker. Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die de organisator zelf heeft opgesteld. Ticketing.nu is tussenpersoon bij de totstandkoming van deze overeenkomst.

De servicekosten die Ticketing.nu hanteert als tussenpersoon zijn € 2,50 per kaart (inclusief BTW) tenzij anders vermeld. Deze zijn nooit onderdeel van een terugbetaling ivm annulering van welke zijde dan ook (ook binnen de bedenktijd).

Annulering door de bezoeker

De bezoeker heeft 5 werkdagen bedenktijd (vanaf het moment van reserveren). De reservering kan in deze 5 dagen kosteloos geannuleerd worden. Vindt het evenement binnen 5 werkdagen plaats dan is er geen bedenktijd.

Na deze periode is annulering niet mogelijk - ongeacht de omstandigheden. Ticketing.nu kijkt ten alle tijden samen met de organisator of er coulance mogelijk is. In sommige gevallen kunnen we bijvoorbeeld een deel van het geld terugstorten, of een waardebon aanbieden. Dit hangt af van het beleid van de organisator.

Omzetten naar een andere datum binnen een tour (concertreeks) is altijd mogelijk. Dit is kosteloos.

Annulering door de organisator

De organisator kan de overeenkomst met de bezoeker ontbinden. Indien de overeenkomst met de bezoeker wordt ontbonden of indien een evenement geannuleerd wordt heeft de organisator de verplichting om met een passende oplossing te komen. In veel gevallen zal dit een nieuwe datum zijn, maar soms ook een (gedeeltelijke) restitutie van de kaartgelden of een voucher ter waarde van het originele bedrag.

In geval van overmacht (extreem weer, epidemieën) is er soms maatwerk nodig. Wij werken dan samen met de organisator aan een passende oplossing. Wij vragen om uw geduld - het kan soms even duren voordat er een oplossing is.

Betaling

Betaling vindt plaats op onze website. Op het moment van reserveren ga je een betalingsverplichting aan. Dit is ook het geval indien je voor de methode 'overmaken' kiest. De betalingstermijn is dan 14 dagen. Indien je niet betaald binnen deze termijn wordt de levering van e-tickets direct onderbroken. Eventueel ontvangen tickets zijn dan ook niet meer geldig.

Privacy statement Ticketing.nu

Onderstaande privacy statement is van toepassing op reserveringen geplaatst via de platforms van Ticketing.nu vanaf 1 januari 2019.

Verwerking persoonsgegevens

Ticketing.nu verzamelt in beginsel persoonsgegevens die u zelf doorgeeft bij het plaatsen van een reservering voor een evenement op onze website. We verzamelen 2 soorten gegevens. Deze gegevens worden gedeeld met de organisator van het evenement indien dit nodig is om de overeenkomst tussen de bezoeker en de organisator tot stand te laten komen (denk bijvoorbeeld aan de controle bij toegang van het evenement of het opsturen van informatie / merchandise rondom het evenement).

- Persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer) en betalingsgegevens.

Deze gegevens worden verzameld met als doel het totstand laten komen van de overeenkomst tussen de bezoeker en organisator, het leveren van e-tickets en aanvullende dienstverleningen zoals het versturen van informatiemails rondom het evenement.

- Extra gegevens specifiek benodigd voor het evenement

Deze gegevens worden verzameld met als doel een betere beleving te bieden op het evenement van de organisator. De organisator beslist welke gegevens het zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan dieetvoorkeuren maar bijvoorbeeld ook keuzes voor het seminarprogramma bij de conferentie.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt door Ticketing.nu en de organisator

van het evenement. Deze zullen nooit worden doorverkocht aan derden.

Nieuwsbrieven

Ticketing.nu verkoopt kaarten voor diverse organisaties in binnen- en buitenland. Wanneer je een eerste reservering plaatst wordt je automatisch geabonneerd op onze nieuwsbrief. Via de link onder in de nieuwsbrief kun je je ten alle tijden uitschrijven, dit kan ook door een mail te sturen naar support@ticketing.nu. Via de nieuwsbrief houden we je op de hoogte over het evenement waarvoor je geboekt hebt maar ook andere evenementen en gerelateerde producten. Soms verkopen wij een nieuwsbrief item aan externe (non-profit) organisaties - deze krijgen geen toegang tot uw data maar sturen ons puur een item dat wij vermelden in de nieuwsbrief.

Gegevens over uw voorkeuren en bezoek

Ticketing.nu kan gegevens bewaren rondom je reservering en gedrag op onze website om zo een betere en persoonlijker service te verlenen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten van een computer die een website bezoekt. Cookies worden opgeslagen op de harde schijf van je pc en zorgen ervoor dat u gemakkelijker en sneller kunt surfen over het web omdat eerder bezochte websites de computer herkennen. Je hoeft dus bij herhaald bezoek niet steeds opnieuw bepaalde gegevens in te voeren.

Vrijwel alle toonaangevende websites maken gebruik van cookies om het internetverkeer te optimaliseren. De meeste browsers zijn standaard ingesteld op het accepteren van cookies. Je kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd.

Ticketing.nu gebruikt zogenaamde tracking-cookies. Hiermee kunnen wij gerichter promotie doen op sociale media maar ook statistische gegevens verzamelen over je website gebruik en belangstelling voor diverse evenementen

Inzage.

Wanneer je inzage wilt in de persoonsgegevens die wij van je bewaren, je gegevens wilt laten corrigeren of wanneer je wilt dat je gegevens na voltooiing van de overeenkomst tussen bezoeker en organisator gewist worden kun je een verzoek indienen via support@ticketing.nu